



Condizioni e norme di utilizzo dei servizi di rete wifi

Le presenti condizioni generali definiscono e disciplinano le modalità ed i termini in base ai quali il Comune di Figline Valdarno mette a disposizione dei cittadini il servizio di rete senza fili, denominato [WiFigline](#)

1. Descrizione e caratteristiche del servizio

1.1 Il servizio [WiFigline](#) (di seguito servizio) consente, previa richiesta di abilitazione, di accedere a titolo gratuito, senza alcun onere e/o costo di installazione per l'utente, alla rete Internet in modalità WI-FI, senza fili (Wireless Fidelity), solo nelle aree cittadine appositamente abilitate.

1.2 Il servizio può essere utilizzato dall'utente, residente o meno nella città di Figline Valdarno, con proprie apparecchiature portatili (PC, smartphone, ecc.) compatibili e dotate di scheda di rete certificata dal marchio WI-FI; opportunamente configurate. Resta pertanto a carico dell'utente l'onere di dotarsi a proprie cura e spese della strumentazione tecnica necessaria per accedere al servizio.

1.3 Il servizio è fornito con gli obblighi di sicurezza applicabili, mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione da interferenze: dunque l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite. Il servizio è fornito con rete libera, non protetta da crittazione del traffico. Se ne sconsiglia pertanto l'utilizzo in caso di comunicazioni contenenti dati con carattere di riservatezza.

1.4 Con la richiesta di abilitazione, l'utente deve dichiarare di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo del servizio indicate nel presente documento. L'effettuazione del primo utilizzo del servizio costituirà ulteriore implicita accettazione da parte dell'utente delle condizioni contenute nel presente documento.

1.5 In nessun caso il Comune di Figline Valdarno può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione all'uso del servizio.

2. Erogazione del servizio

2.1 Il Comune di Figline Valdarno non offre alcuna garanzia e non è obbligato in alcun modo circa la qualità del servizio, in particolare con riguardo alla tenuta, bontà e perdurare dei collegamenti.

2.2 Il Comune di Figline Valdarno si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere e/o variare, in qualsiasi momento e senza onere di preavviso, il servizio e non potrà comunque essere considerato responsabile nei confronti sia dell'utente che di terzi per la intervenuta sospensione ovvero interruzione. In tal caso, l'utente non potrà vantare diritti all'utilizzazione del servizio.

2.3 Il Comune di Figline Valdarno potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni e i termini del presente documento. Le eventuali modifiche e/o integrazioni potranno essere comunicate all'utente, tramite comunicazione sulla pagina di login e opportunamente pubblicate nel sito web del Comune di Figline Valdarno (www.comune.figline-valdarno.fi.it). La continuazione nell'utilizzo del servizio successivamente alla comunicazione implica di fatto l'accettazione delle nuove condizioni.

3. Credenziali di accesso

3.1 L'accesso al servizio, ad eccezione dei luoghi segnalati, avviene mediante credenziali di accesso costituite da un codice di identificazione dell'utente (username) e una parola chiave (password).

3.2 Le credenziali di accesso sono strettamente personali e non cedibili a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente. L'utente è il solo ed unico responsabile della conservazione e della riservatezza delle proprie credenziali e, conseguentemente, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi ad essa connessi o correlati, (ivi compresi danni e conseguenze pregiudizievoli arrecati al Comune di Figline Valdarno e/o a terzi). L'utente è informato del fatto che la conoscenza delle proprie credenziali da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome dell'utente medesimo.

3.3 L'utente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio a terzi, del cui comportamento in rete si assume, ai sensi delle presenti condizioni d'uso, comunque la responsabilità.

3.4 L'utente si impegna a comunicare quanto prima al Comune di Figline Valdarno l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password. In ogni caso, resta inteso che l'utente sarà responsabile delle conseguenze derivanti dal furto, dalla perdita o dallo smarrimento di tale password.

4. Impegni ed obblighi dell'utente

4.1 Il Comune di Figline Valdarno promuove un atteggiamento collaborativo degli utenti e raccomanda il rispetto delle norme di "buona educazione" in uso sulla rete Internet, note come "Netiquette" divenute standard nel documento noto come "RFC 1855" (<http://www.rfc-editor.org>).

4.2 L'utente si impegna a non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi o che violino leggi e regolamenti vigenti. In particolare, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a non scambiare in rete, attraverso il servizio, materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale.

4.3 L'utente si impegna a:

- utilizzare il servizio per le finalità personali per cui è stato concesso, in particolare si impegna a non utilizzare il servizio per fini commerciali;
- dotare il proprio apparato WIFI di adeguate protezioni contro virus o altro genere di intrusioni, che possano arrecare danni a terzi o alla stessa rete WiFigline o alla rete civica comunale www.comune.figline-valdarno.fi.it;
- non inviare tramite posta elettronica messaggi pubblicitari e/o promozionali o comunicazioni ad altri utenti e/o gruppi di discussione senza che sia stato richiesto ed ottenuto il relativo consenso ovvero senza che tale invio sia stato sollecitato in modo esplicito (spam);
- non trasferire grosse moli di dati;
- non utilizzare strumenti (ad esempio peer to peer e sniffer) nelle aree di copertura che potrebbero influenzare negativamente le prestazioni della rete oltre che violare il diritto alla privacy degli utenti del servizio;
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio, offensivo o che istighi alla violenza.
- rispettare eventuali ulteriori regole e indicazioni operative che verranno date dal Comune di Figline Valdarno;

4.4 L'utente si impegna a non occupare il canale radio per scopi diversi da quelli di ricevere il servizio di rete wireless fornito da WiFigline, né tantomeno ad installare access point o ripetitori WIFI senza aver ricevuto esplicito consenso da parte del Comune di Figline Valdarno.

4.5 Il Comune di Figline Valdarno si riserva il diritto di cessare l'erogazione del servizio unilateralmente e in qualsiasi momento, senza obbligo di alcuna motivazione, senza preavviso e senza alcun indennizzo, qualora determini, a suo insindacabile giudizio, che l'utente abbia violato anche solo uno degli obblighi qui indicati.

5. Responsabilità

5.1 L'utente è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso e si impegna a non utilizzare il servizio in modo improprio, in violazione di leggi, regolamenti o provvedimenti amministrativi e si assume ogni responsabilità in merito alla corretta fruizione del servizio. L'utente si impegna a tener indenne il Comune di Figline Valdarno da qualsiasi pretesa e rivendicazione a qualsiasi titolo avanzate anche da terzi in relazione all'utilizzo del servizio.

5.2 L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e le forme delle comunicazioni realizzate tramite il servizio e si impegna a tenere indenne il Comune di Figline Valdarno da ogni pretesa o azione di terzi, in conseguenza a tali comunicazioni. Con tale presa di responsabilità, l'utente esonera espressamente il Comune di Figline Valdarno da qualunque responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

5.3 L'utente s'impegna a tenere indenne il Comune di Figline Valdarno da tutte le eventuali perdite, danni, costi e oneri, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sostenute dall'utente in conseguenza dell'utilizzo del servizio.

5.4 Il Comune di Figline Valdarno non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, comprese le perdite e i costi supportati in conseguenza a sospensioni o interruzioni del servizio.

6. Riservatezza

6.1 L'utente prende atto ed accetta che le frequenze radio ed il traffico di rete wireless potranno essere monitorate allo scopo di mantenere le prestazioni della rete wireless ad un livello adeguato oltre che per garantire il corretto utilizzo del servizio.

7. Trattamento dei dati personali

7.1 Il Comune di Figline Valdarno, titolare dei dati forniti dall'utente ai sensi e agli effetti dell'art. 13 D. Lgs. 196/03, informa l'utente che i predetti dati saranno trattati con strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il servizio e che non verranno ceduti a terzi.

7.2 Il Comune di Figline Valdarno non sarà in alcun modo responsabile del trattamento di dati di terzi posto in essere dall'utente attraverso il servizio.

8. Legge applicabile e foro competente

8.1 Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dalle legge italiana e comunitaria, ove applicabile. Per quanto non espressamente previsto nel presente documento si applicano le norme vigenti.

8.2 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alle presenti condizioni d'uso, incluse le controversie nell'interpretazione, efficacia, validità ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze.

8.3 Nel caso in cui alcune disposizioni contenute nelle presenti condizioni d'uso fossero ritenute nulle e/o invalide e/o inefficaci le restanti dovranno comunque ritenersi pienamente valide ed efficaci.